



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023

INTRODUCTION

Le Syndicat Médocain pour la Collecte et le Traitement des Ordures Ménagères regroupe 32 communes du Nord Médoc réparties sur deux communautés de communes : Médoc Atlantique et Médoc Cœur de Presqu'île.

MISSIONS DU SYNDICAT :

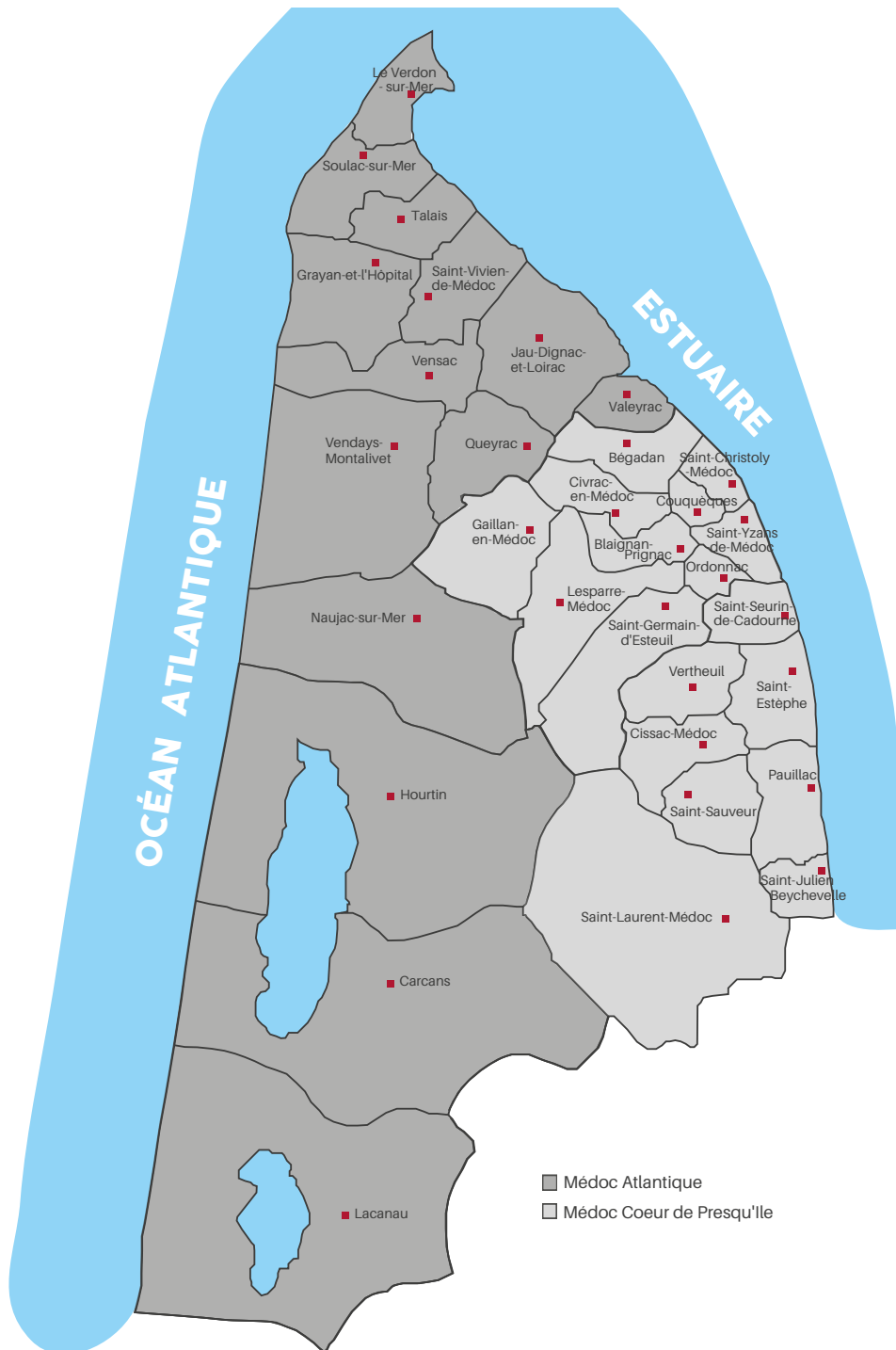
La raison d'être du syndicat est la gestion des déchets :

- Collecte au porte à porte : emballages recyclables, déchets alimentaires et ordures ménagères résiduelles en porte à porte (via la Semmged) ;
- Collecte en point d'apport volontaire du verre via la Semmged ;
- Collecte en point d'apport volontaire des emballages et ordures ménagères résiduelles ;
- Gestion des déchèteries ;
- Transfert des emballages en centre de tri ;

- Compostage des déchets organiques ;
- Enfouissement des déchets non recyclables.

Face aux enjeux contemporains de préservation de l'environnement, des missions connexes se sont incrémentées. Aussi le syndicat a intégré d'autres missions :

- Sensibilisation à la réduction et au tri des déchets ;
- Optimisation du réemploi via La Recyclerie.





SOMMAIRE

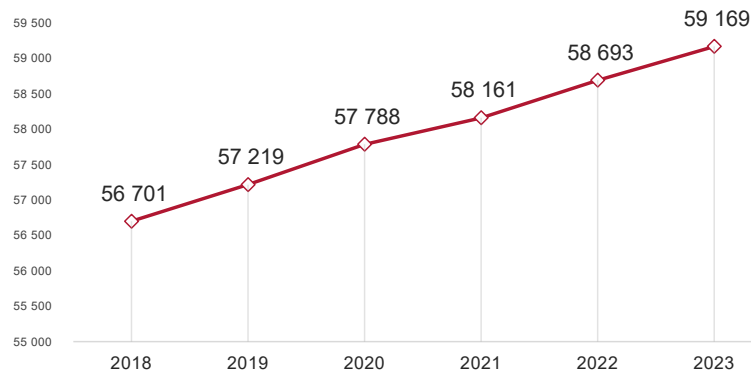
01	• POPULATION ET HABITAT	• P 02
02	• ORGANISATION HUMAINE ET TECHNIQUE	• P 03
03	• LA COLLECTE DES DÉCHETS :	
	À DOMICILE ET EN POINT D'APPORT VOLONTAIRE	• P 04
	EN DÉCHÈTERIE	• P 08
	LE SOUTIEN À LA COLLECTE	• P 10
	DES PROFESSIONNELS	• P 11
04	• LE TRAITEMENT DES DÉCHETS	
	LE QUAI DE TRANSFERT DES RECYCLABLES	• P 12
	LA PLATEFORME DE COMPOSTAGE	• P 13
	LE CENTRE DE STOCKAGE	• P 14
	COLLECTE SPÉCIFIQUE POUR TRAITEMENT SPÉCIFIQUE	• P 15
05	• VALORISATION	• P 16
06	• LA RÉDUCTION DES DÉCHETS :	
	LA PRÉVENTION	• P 18
	L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE : LA RECYCLERIE	• P 20
07	• LA COMMUNICATION	• P 22
08	• L'EMPLOI ET LES CONDITIONS DE TRAVAIL	• P 23
09	• LE COÛT DE LA GESTION DES DÉCHETS	• P 24
10	• SYNTHÈSE DÉCHETS	• P 25

01. POPULATION & HABITAT

POPULATION PERMANENTE

59 169
habitants

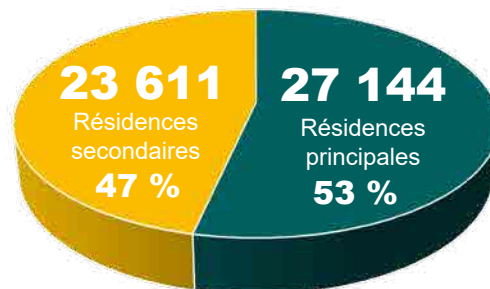
Population permanente
+ comptée à part au 1^{er}
janvier 2023



HABITAT

53 461
logements

dont les logements
vacants



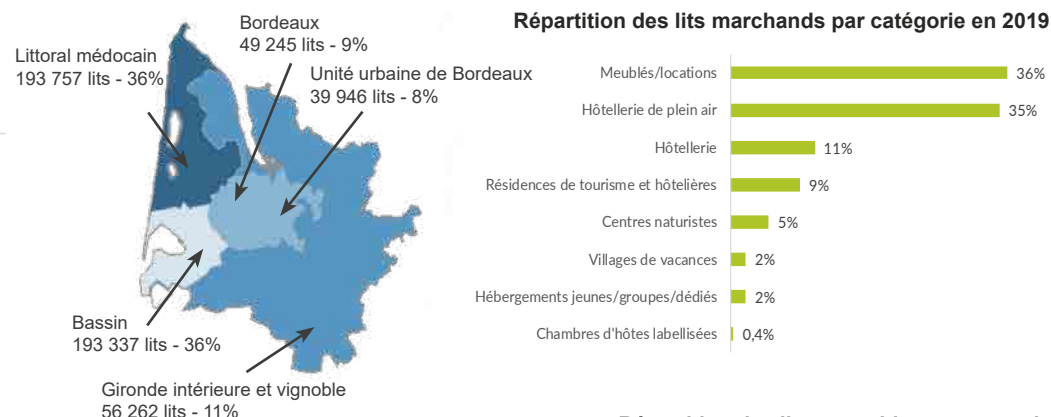
L'ensemble des données de ce rapport est évalué sur la base de la population pondérée (DGF) = population permanente + 1 habitant par résidence secondaire soit pour 2023 = 82 780 habitants



02

POPULATION TOURISTIQUE

La population touristique représente plus de 500 000 lits en hébergements marchands en Gironde. Les locations constituent le premier hébergement marchand devant les campings et l'hôtellerie. Le littoral médocain partage le podium avec le Bassin en terme de lits touristiques.

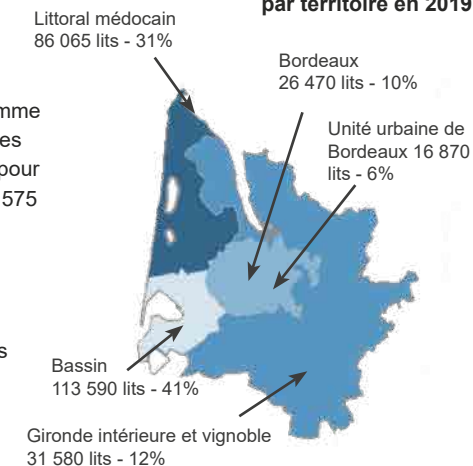


Répartition des lits touristiques par territoire en 2019

Les résidences secondaires sont définies par l'INSEE comme des logements utilisés pour les week-ends, les loisirs ou les vacances, y compris les logements meublés (ou à louer) pour les séjours touristiques. En Gironde, cela représente 274 575 lits dont plus de 30 % sur le littoral Médocain.

La forte attractivité du littoral médocain impacte énormément la production de déchets que ce soit pour les longs séjours ou les visites à la journée des habitants du périmètre départemental.

Répartition des lits en résidences secondaire par territoire en 2019



02. UNE ORGANISATION HUMAINE ET TECHNIQUE

UNE MISSION, DEUX STRUCTURES



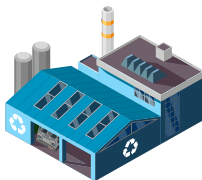
Établissement public

Service administratif et financier;
Service Prévention des déchets et Communication;
Service Accueil, livraison et maintenance des bacs;
Service des Professionnels;
Service technique Exploitation des différents sites.

52 agents permanents
5 postes saisonniers

Neuf déchèteries
Une recyclerie

Un quai de transfert des recyclables
Une plateforme de compostage
Un centre de stockage des déchets



Société publique locale qui assure la collecte des déchets en porte à porte et en apport volontaire sur l'ensemble du territoire pour le compte du syndicat.

Service de collecte
Service administratif

de 52 employés hors saison (ETP)
à 62 employés (ETP) en saison estivale



de 13 bennes hors saison
à 20 bennes saison estivale
+ 2 camions grues
pour la collecte du Verre



HISTORIQUE ET MOMENTS CLÉS

Décembre 1986 : création du SMICOTOM par les quatre communautés de communes du Nord Médoc - fusion en 2 CDC en janvier 2017.

1990 : début de l'enfouissement sur le site à Naujac-sur-Mer.

1996 à 1998 : création progressive du réseau de 9 déchèteries.

28 mars 2000 : début de la collecte sélective au porte à porte sur 5 flux (ordures ménagères, alimentaires, emballages, verre et papier).

2003 : construction du centre de tri à Saint-Laurent-Médoc - Il est opérationnel en janvier 2004.

Novembre 2004 : création de la SEMMGED. Reprise en régie par le SMICOTOM - contrôle à 96 %.

2006 : mise en place d'un réseau de captage des événements de biogaz et d'une torchère d'une capacité de 250 m³/h. Ces travaux marquent la fin de la mise en conformité du site à Naujac-sur-Mer.

2014 : remise aux normes du réseau des déchèteries.

2015 : mise en place d'un service prévention des déchets et instauration d'un Programme Local de Prévention des Déchets Ménagers et Assimilés (PLPDMA).

2017 : création d'une recyclerie en faveur du développement du réemploi.

Mars 2019 : arrêt de l'activité de tri au profit de la création d'un centre de tri mutualisé en lien avec la préparation de l'extension des consignes de tri. Le centre de tri devient alors quai de transfert des recyclables à Saint-Laurent-Médoc.

Mai 2019 : arrêt de la collecte du verre au porte à porte au profit d'une collecte en apport volontaire.

2020 : installation de panneaux photovoltaïques sur les anciens casiers d'enfouissement. Exploitation par Valorem. Et travaux d'extension de La Recyclerie.

Octobre 2021 : instauration d'un identifiant d'accès aux déchèteries pour mise en oeuvre en 2022.

Septembre 2021 : rachat de l'unité de valorisation des biogaz.

2022 : mise en place d'une filière de collecte et traitement du plâtre et une autre d'amiante.

1^{er} janvier 2023 : extension des consignes de tri à tous les emballages, mise en oeuvre d'un nouveau règlement d'accès aux déchèteries.

Éco mobilier devient Éco maison : plus d'articles éligibles dans la benne comme les jouets. Mise en place de la collecte des articles de sports et loisirs et articles de bricolage et jardin thermiques avec Ecologic.

03. LA COLLECTE DES DÉCHETS

À DOMICILE ET EN POINT D'APPORT VOLONTAIRE

LA SOCIÉTÉ DE COLLECTE



La SEMMGED, société publique locale créée par le SMICOTOM, assure la collecte des déchets à domicile et sur les points d'apport volontaire sur l'ensemble du territoire pour le compte du syndicat.

Les ménages du territoire SMICOTOM sont dotés de 3 bacs :

- bac pour les emballages et le papier (bac à couvercle jaune),
- bac pour les déchets alimentaires (bac vert). Il est fourni avec un bioseau et des sacs compostables. La dotation est fixée à 6 rouleaux de sacs compostables par foyer et par an (récupérables

en mairie).

- bac pour les ordures ménagères résiduelles (OMR) (bac noir).

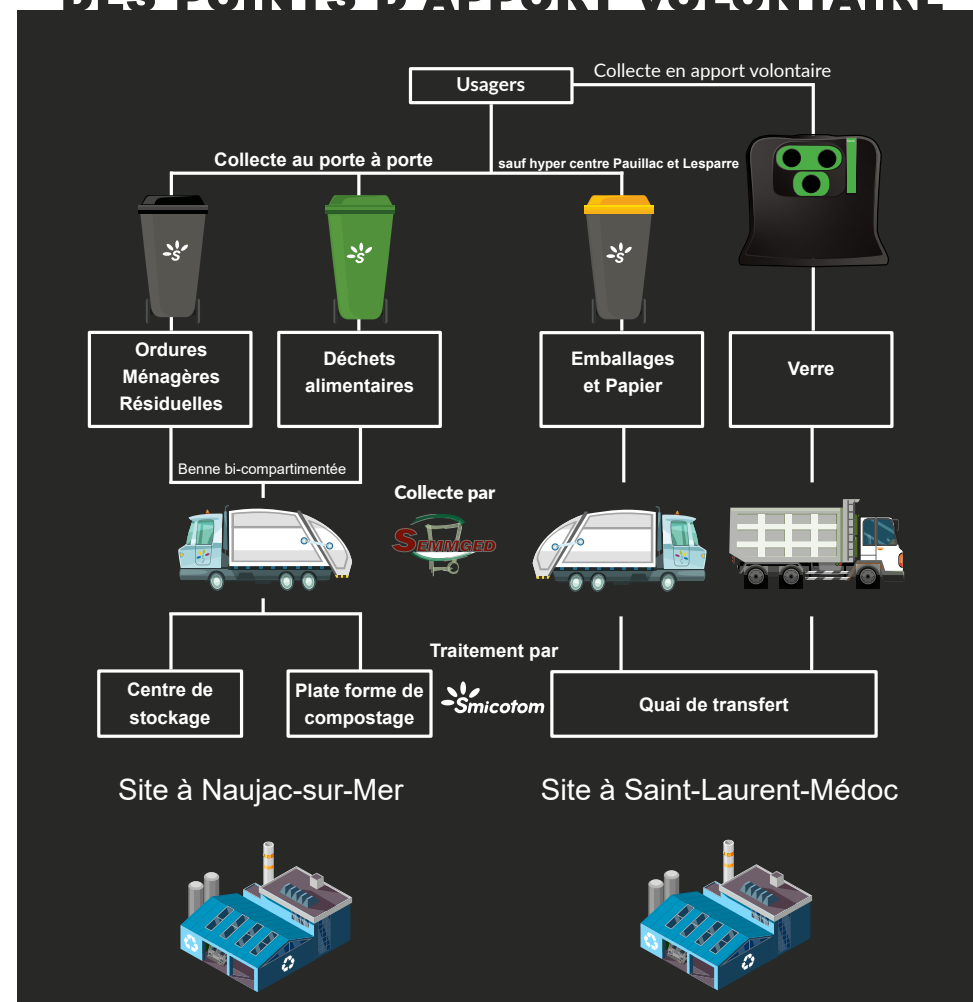
La collecte des ordures ménagères et des déchets alimentaires s'effectue grâce à des bennes bi-compartmentées (2 flux de déchets collectés simultanément).

De plus, la SEMMGED effectue la collecte de plus de 500 bornes à verre dispatchées sur le territoire et des points d'apport volontaire pour les ordures ménagères et les emballages installés dans l'hyper centre de Pauillac en 2020 et l'hyper centre de Lesparre Médoc et Montalivet en 2022.



04

LA COLLECTE À DOMICILE ET DES POINTS D'APPORT VOLONTAIRE



LA FRÉQUENCE DE COLLECTE

La collecte des déchets a été établie en respectant des données démographiques liées à la densité de population afin d’optimiser les déplacements. Les densités de population suivent la typologie du territoire. Ainsi, trois zones ont été distinguées : urbaines et semi-urbaines, touristiques et rurales.

POUR LES MÉNAGES

Communes	Contexte	OMR/Alim	Emb/Pap
		Fréquence	Fréquence
Lesparre-Médoc, Pauillac, Saint-Estèphe, Saint-Laurent-Médoc (Bourg), Saint-Vivien-de-Médoc, Cissac-Médoc	Urbain et semi-urbain	1 fois par semaine	1 fois par semaine
Carcans, Grayan-et-l'Hôpital, Hourtin, Lacanau, Le Verdon-sur-Mer, Soulac-sur-Mer, Vendays bourg et Montalivet	Touristique	1 fois par semaine*	1 fois par semaine
Bégadan, Blaignan, Civrac-en-Médoc, Couquègues, Gaillan-en-Médoc, Jau Dignac-et-Loirac, Naujac-sur-Mer, Ordonnac, Prignac-en-Médoc, Queyrac, St-Christoly-Médoc, St-Germain-d'Esteuil, St-Julien Beychevelle, St-Sauveur, St-Seurin de Cadourne, St-Yzans-de-Médoc, Talais, Valeyrac, Vensac, Vertheuil, et les écarts de Saint-Laurent Médoc et Vendays	Rural	1 fois par semaine	1 fois tous les 15 jours

* L'extension des consignes de tri à tous les emballages, donc de fait, le transfert d'une grande partie des déchets du bac noir vers le bac jaune, a conduit à la suppression de l'augmentation de fréquence de collecte pour les zones touristiques en été.

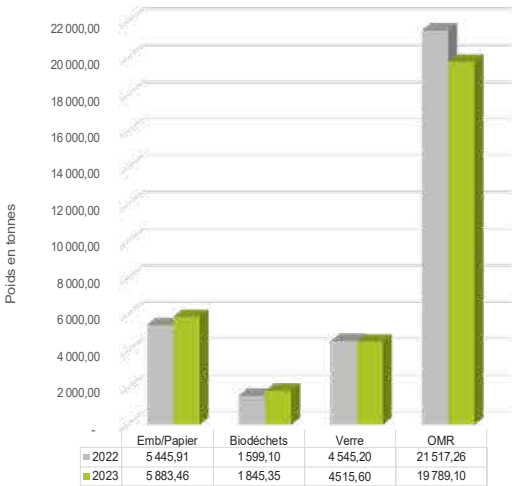
POUR LES PROFESSIONNELS SUR LES COMMUNES TOURISTIQUES EN PÉRIODE ESTIVALE

Communes	Contexte	OMR	Emb/Pap
		Fréquence	Fréquence
Lesparre-Médoc, Pauillac, Saint-Estèphe, Saint-Laurent-Médoc (Bourg), Saint-Vivien-de-Médoc	Peu touristique	2 fois par semaine	1 fois par semaine
Grayan-et-L'Hôpital (bourg), Naujac-sur-Mer, Vensac	Touristique	3 fois par semaine	1 fois par semaine
Carcans, Grayan et L'Hôpital (Euronat, Le Gup), Hourtin, Lacanau, Le-Verdon-sur-Mer, Soulac-sur-Mer, Vendays bourg et Montalivet	Très touristique	7 fois par semaine	1 fois par semaine pour les commerces 2 fois par semaine pour les hébergements



LES QUANTITÉS DE DÉCHETS COLLECTÉS EN 2023

	OMR	Déchets alimentaires	Emb-Pap	Verre	Total	% valorisable
Janvier	1 331.95	77.05	417.52	267.92	2 094.44	36 %
Février	1 107.45	87.65	352.04	229.68	1 776.82	38 %
Mars	1 322.30	118.95	451.58	237.96	2 130.79	38 %
Avril	1 365.45	176.70	420.94	261.14	2 224.23	39 %
Mai	1 725.55	213.50	496.80	398.80	2 834.65	39 %
Juin	1 769.25	183.45	521.00	419.74	2 893.44	39 %
Juillet	2 480.40	181.85	601.76	601.04	3 865.05	36 %
Août	3 043.05	172.55	734.96	890.76	4 841.32	37 %
Septembre	1 745.10	169.80	511.98	309.78	2 736.66	36 %
Octobre	1 442.40	163.40	432.94	368.20	2 406.94	40 %
Novembre	1 317.60	169.10	450.12	214.36	2 151.18	39 %
Décembre	1 138.60	131.35	404.40	284.72	1 959.07	42 %
PAV Déchetterie	/	/	34.00	/	/	/
Smicotom	/	/	53.42	31.50	/	/
TOTAL tonnes	19 789.10	1 845.35	5 883.46	4 515.60	32 033.51	38 %
TOTAL/hab	239	22	71	55	387	/
TOTAL/foyer	366	34	109	84	593	/



L'extension des consignes de tri a conduit à une augmentation de 8 % sur la collecte du flux emballages/papier en 2023 par rapport à 2022. Le flux des ordures ménagères résiduelles bénéficie d'une diminution de 8 %.

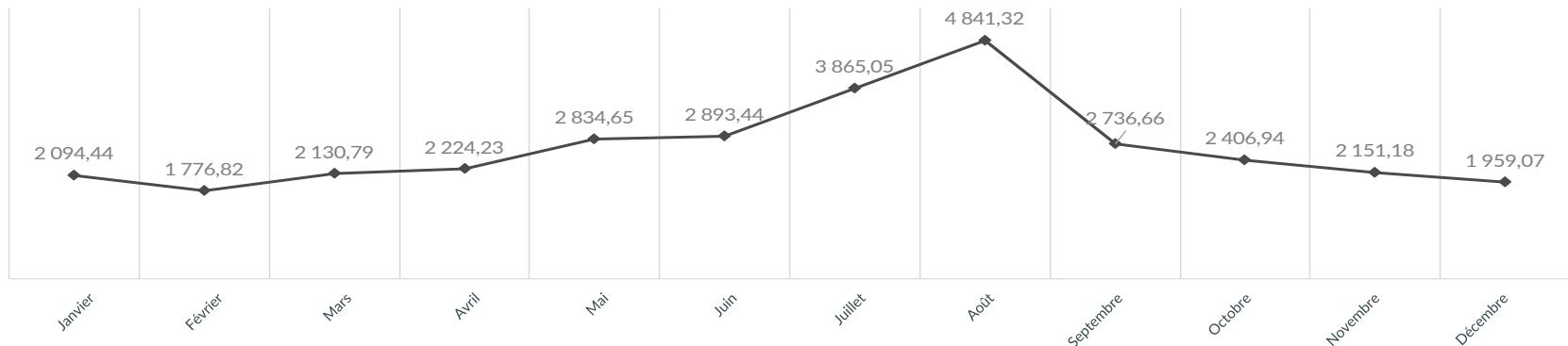
Les déchets alimentaires connaissent une forte progression de 15 %. Une communication a été engagée en septembre 2023 sur un nouveau schéma de collecte et le tri à la source des déchets alimentaires. Le Smicotom a également bénéficié d'un effet boule de neige sur la communication nationale en lien avec la réglementation.

COURBE GLOBALE DE PRODUCTION DE DÉCHETS PAR MOIS (COLLECTE AU PORTE À PORTE)

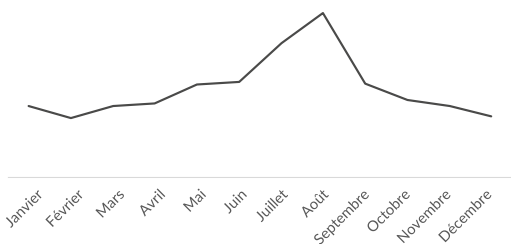
La caractère touristique et commercial du littoral induit des variations dans les tonnages collectés.



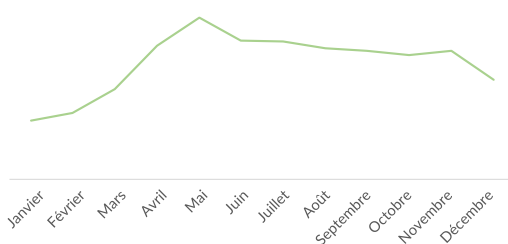
06



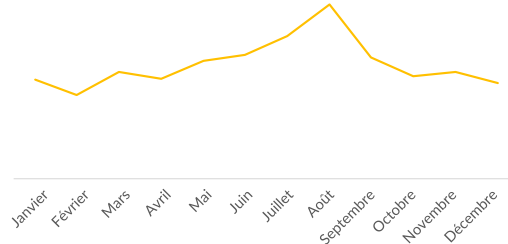
COURBE DE PRODUCTION DE DÉCHETS PAR FLUX ET PAR MOIS (TENDANCE DES MOUVEMENTS)



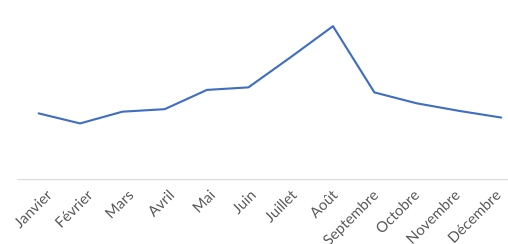
ORDURES MÉNAGÈRES



DÉCHETS ALIMENTAIRES



EMBALLAGES/PAPIER



VERRE



On remarque bien la saisonnalité des flux OMR, Emballages/papier et Verre avec une augmentation au pic de l'été.

La production de déchets alimentaires est quant à elle, influée par la saison printanière et sa période de tonte (autorisée en petite quantité). Les établissements touristiques ne disposant pas de bac vert, la production de déchets alimentaires en été n'est pas impactée.

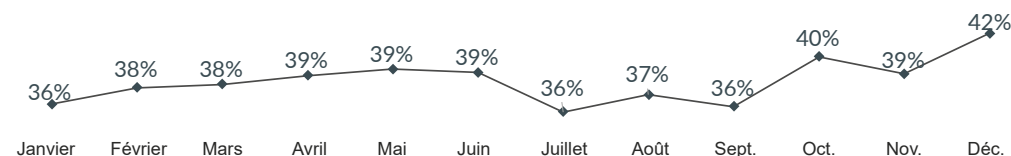
TONNAGES COLLECTÉS PAR COMMUNE

	OMR	Alim	Emb-Pap	Verre	Total	% valorisable
Begadan	230.25	33.40	70.50	/	334.15	31 %
Blaignan	66.43	5.74	19.88	/	92.05	28 %
Carcans	1 325.65	106.30	372.72	/	1 804.67	27 %
Cissac M	434.90	71.00	190.74	/	696.64	38 %
Civrac M	126.80	12.58	46.80	/	186.17	32 %
Couquèques	71.56	6.19	21.42	/	99.16	28 %
Gaillan M	566.05	76.40	164.16	/	806.61	30 %
Grayan et L'H	354.80	50.20	145.94	/	550.94	36 %
Hourtin	1 364.05	213.35	402.31	/	1 979.71	31 %
Jau Dignac L	271.49	37.73	69.46	/	378.68	28 %
Lacanau	3 495.85	248.45	809.28	/	4 553.58	23 %
Le Verdon M	658.85	43.50	185.60	/	887.95	26 %
Lesparre M	1 513.95	170.00	488.80	/	2 172.75	30 %
Naujac M	310.05	28.55	93.22	/	431.82	28 %
Ordonnac	101.74	11.28	34.13	/	147.15	31 %
Pauillac	1 230.85	82.45	346.66	/	1 659.96	26 %
Prignac	45.18	3.85	17.74	/	66.77	32 %
Queyrac	239.25	48.85	106.70	/	394.80	39 %
Soulac M	1 640.30	109.00	467.74	/	2 217.04	26 %
St Christoly M	94.51	8.17	28.28	/	130.97	28 %
St Estephe	393.85	35.10	144.50	/	573.45	31 %
St Germain d'E	293.25	32.15	96.34	/	421.74	30 %
St Julien B	327.15	12.25	52.33	/	391.73	16 %
St Laurent M	681.30	92.65	347.50	/	1 121.45	39 %
St Sauveur	242.82	20.70	87.92	/	351.44	31 %
St Seurin de C	164.81	18.27	48.78	/	231.86	29 %
St Vivien M	565.15	61.50	170.84	/	797.49	29 %
St Yzans M	98.95	9.82	31.58	/	140.35	29 %
Talais	179.36	24.92	55.05	/	259.34	29 %
Valeyjac	125.14	11.24	38.09	/	174.47	28 %
Vendays M	1 308.20	103.20	322.50	/	1 733.90	25 %
Vensac	244.41	21.96	94.12	/	360.48	32 %
Vertheuil	324.25	34.00	107.62	/	465.87	30 %
Bornes	461.10		159.10	4 515.60	5 048.38	/
Euronat	53.95	/	3.90	/	57.85	16%
Le Gulp	124.75	/	25.42	/	150.17	15%
Le pin sec	58.15	/	15.79	/	73.94	17%



07

ÉVOLUTION DU TAUX DE VALORISATION AU PORTE À PORTE



On appelle taux de valorisation la part des déchets recyclables ou valorisables par rapport à la quantité totale de déchets collectés.

On remarque que le taux de valorisation diminue lorsque la production touristique augmente.

L'extension des consignes de tri sur tous les emballages a conduit à une augmentation mensuelle généralisée des taux de valorisation. La période des fêtes de fin d'année a été fortement impactée avec 7% d'augmentation par rapport à l'année précédente.



746 732 km parcourus
5 830 tournées de collecte
38 542 heures de collecte



32 034 tonnes
de déchets collectés
soit 387 kg/habitant
ou 593 kg/foyer



5 240 966 €

Faits marquants

extension des consignes de tri à tous les emballages au 1^{er} janvier 2023
Arrêt de la collecte à l'intérieur du CHM et de EURONAT

03. LA COLLECTE DES DÉCHETS

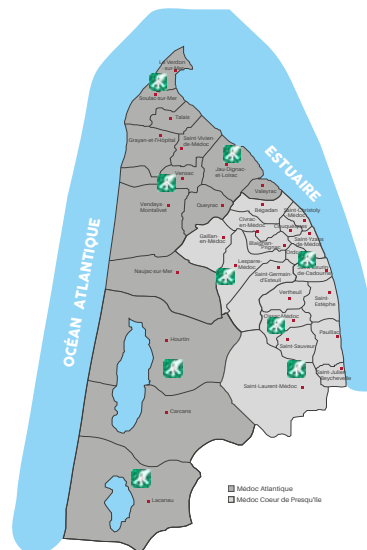
EN DÉCHÈTERIE

LE RÉSEAU

Construites entre 1996 et 1998, le SMICOTOM dispose d'un réseau de neuf déchèteries réparties sur le territoire.

Avec un ratio de déchèteries de 1 pour 6570 habitants, le réseau du SMICOTOM est qualifié de desserte de proximité. (moyenne nationale 2019 : 1 déchèterie pour 14 608 habitants.)

Les déchèteries sont gérées par des gardiens. Leur rôle est d'accueillir, contrôler les entrées, orienter les usagers et commander les enlèvements des caissons de déchets auprès du service de transport. Leur présence est essentielle à la qualité et gestion de la quantité de déchets.



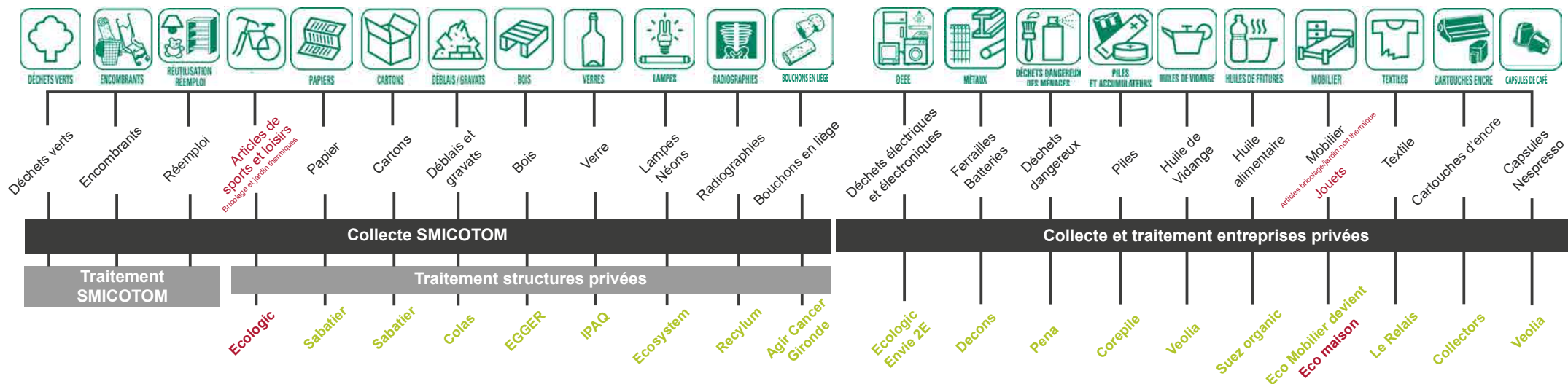
LE FONCTIONNEMENT

Le fonctionnement des déchèteries est régi par un règlement précisant :

- les conditions d'accès générales pour les particuliers et les professionnels,
- les déchets acceptés ou refusés,
- les volumes autorisés,
- les conditions d'accès des véhicules,
- les attentes concernant le comportement des usagers,
- le gardiennage et l'accueil des usagers,
- les infractions au règlement.

Depuis 2022, l'accès aux déchèteries est autorisé sur la présentation d'un QR Code d'identification du foyer. Au 1^{er} janvier 2023, un nouveau règlement d'accès est entré en vigueur avec un quota d'accès par type de véhicule.

LES FLUX ET LE TRAITEMENT DES DÉCHETS DÉPOSÉS



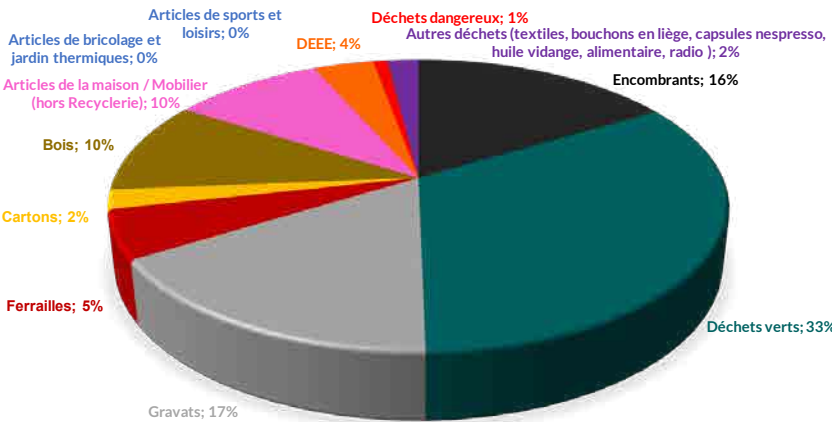
LES QUANTITÉS DÉPOSÉES EN 2023

Le SMICOTOM autorise (après demande d'autorisation écrite) les particuliers à déposer certains déchets au centre de stockage à Naujac-sur-Mer lorsque le volume de déchets est très élevé ou lorsque le véhicule ne passe pas sous le portique de la déchèterie. Aussi, les données en tiennent compte. Pour 2023 cela représente 172.87 tonnes.

Les données de collecte du Textile sont globales sur l'ensemble des bornes disséminées sur le territoire.

Tonnages	2022	2023	Écart en tonnes
Encombrants	3 994.85	3 434.30	- 560.55
Déchets verts	7 823.65	6 997.50	- 826.15
Ferrailles	1 340.70	1 132.45	- 208.25
Cartons	533.05	452.40	- 80.65
Gravats	4 112.30	3 458.35	- 653.95
Bois	2 370.10	2 152.00	- 218.10
Huiles alimentaires	6.23	4.61	- 1.62
Huiles de vidange	39.51	39.67	0.16
Piles	5.22	4.21	-1.02
Batteries	25.65	25.29	- 0.36
DMS (déchets dangereux)	174.44	158.91	-15.53
Radiographies	0	0.31	0.31
Lampes Néons	1.50	1.06	- 0.44
DEEE + cartouches imp	793.61	789.74	- 3.87
Textiles	336.91	347.51	10.60
Bouchons en liège	1.00	1.00	0.00
DEA (mobilier)	1 831.28	1 980.62	149.34
Articles de sports et loisirs	/	8.91	8.91
Articles de bricolage et jardin thermiques	/	1.44	1.44
Capsules Nespresso	6.54	2.10	- 4.44
Total	23 396.53	20 992.37	- 2 404.16

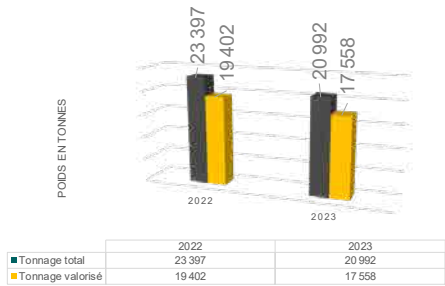
Nouveaux flux 2023



RÉPARTITION DES DÉCHETS COLLECTÉS EN DÉCHÈTERIE PAR TYPOLOGIE

Le flux des déchets verts reste le flux principal même s'il connaît depuis 2021 une baisse considérable (- 2 695.70 tonnes en 2 ans).

L'instauration d'un contrôle d'accès en 2022 associé à un nouveau règlement en 2023 impactent considérablement le tonnage des déchèteries (-7 372.29 tonnes en 2 ans).



VALORISATION DES TONNAGES DÉPOSÉS EN DÉCHÈTERIE



FRÉQUENTATION EN 2023

Déchèteries	2021	2022	2023
Cissac-Médoc	22 860	17 846	12 557
Hourtin	35 735	30 459	22 739
Jau-Dignac-et-Loirac	13 268	13 475	10 459
Lacanau	47 595	33 752	28 672
Lesparre-Médoc	49 100	28 518	26 641
Le Verdon-sur-Mer	34 277	38 209	22 853
Ordonnac	8 510	8 312	5 853
Saint-Laurent-Médoc	31 204	23 409	16 446
Vensac	30 609	28 935	22 468
Total	273 158	222 915	168 688
Poids moyen / visiteur	104 kg	105 kg	124 kg
Poids moyen / foyer	535 kg	433 kg	389 kg

dont	
Particuliers	Pros
11 966	591
21 670	1 069
10 187	272
27 128	1 544
25 533	1 108
21 693	1 160
5 565	288
15 364	1 082
21 608	860
160 714	7 974

Le nombre de visiteurs connaît une baisse significative (-24%). A contrario, le poids moyen des déchets apportés par visiteur est plus élevé (+18%). Les déplacements en déchèteries sont donc plus optimisés.

PASS DÉCHÈTERIES

Nombre de Pass actifs au 31/12/2023	35 863
dont particuliers	34 547
dont professionnels	1 316
Nombre de logements (données INSEE)	54 008
Taux d'équipement d'un pass	66 %

Proportion de passages à 1 crédit	82.7 %
Proportion de passages à 2 crédits	13.4 %
Proportion de passages à 4 crédits	3.6 %
Proportion de passages à 8 crédits	0.4 %

Nombre moyen d'utilisations des crédits	6
---	---

99.95 % des usagers sont en dessous des 32 crédits de passage.

168 688 visiteurs



Coût de fonctionnement des déchèteries et du transport



1 415 062 €

254 kg par habitant de production de déchets

03. LA COLLECTE DES DÉCHETS

LE SOUTIEN DE LA COLLECTE

LA GESTION DES BACS DE COLLECTE

La gestion des bacs de collecte est réalisée en régie. Le SMICOTOM gère un parc de **198 608** bacs sur son territoire.

Les interventions sur les bacs sont de différents ordres :

- livraisons maisons neuves;
- opérations de remplacement (bacs cassés, changements de dotation, restitutions bacs non utilisés);
- opérations de maintenance (remplacements de couvercles et roues).

Types d'interventions	en 2023	Bacs	en 2023
Livraisons maisons neuves	393	Nombre de bacs livrés	8 483
Opérations de maintenance de bacs	1 174		
Opérations de remplacements de bacs (bacs cassés, changement de dotation, restitution bacs non utilisés)	1 263	Nombre de bacs retirés	3 936
Recupérations de bacs/maintenance à l'accueil de Saint-Laurent	251		
Total interventions	3 081		

LA GESTION DES ERREURS DE TRI ET INCIDENTS DE COLLECTE

Gestion des refus de collecte référencés par la société de collecte	Quantité
Nombre de refus signalés total	2 336
dont erreurs de tri	2 148
dont bacs tassés	115
dont bacs non conformes	73

Traitement des refus	Quantité
Refus traités	2 160
dont eu en ligne	632
dont message téléphonique	529
Traitement non abouti : pas de numéro de téléphone, mauvais numéro, pas de messagerie).	999

Gestion des incidents de collecte référencés par la société	Quantité
Problèmes de stationnement	87
Travaux	66
Passage impossible (élagage en cours ...)	14
Bacs non sortis	27
Raison non identifiée	208
Bacs cassés pendant la collecte	70
TOTAL	472

Réclamations réceptionnés par les usagers	Quantité
Nombre	1 689
dont oubli de collecte	1 418



LA GESTION DE LA RELATION À L'USAGER

Au delà des appels téléphoniques, les démarches pour les usagers sont facilitées par des formulaires sur le site internet et l'application l'info déchets.

Le service accueil a géré 3 109 demandes par formulaires.

Demandes de bacs ou réparations	1 613 particuliers 22 professionnels
Réclamations	226
Incidents de collecte	159
Refus de collecte	52
Autres	797
Signalements emménagement ou déménagement	240

LA GESTION DES ERREURS DE TRI : UN IMPÉRATIF QUALITATIF ET FINANCIER

Le SMICOTOM n'est pas simple pourvoyeur de déchets. Au delà des obligations réglementaires, il doit répondre à des impératifs qualitatifs liés à la stratégie de traitement des déchets.

D'une part, le coût :

Tout déchet a un coût de collecte et de traitement. Un déchet jeté dans le mauvais bac va, de fait, engendrer un surcoût de traitement sous forme de pénalités par le repreneur et de facturation de la réorientation du déchet mal jeté.

D'autre part, la quantité :

Le SMICOTOM a obtenu l'autorisation d'exploiter son centre de stockage jusqu'en 2035 mais avec

l'obligation de réduire les déchets enfouis de 50% à partir de 2025. Si nous ne parvenons pas à réduire nos déchets et à les trier correctement, tous les tonnages au dessus des 17 500 tonnes produits annuellement devront être réorientés vers d'autres traitements beaucoup plus coûteux à la charge du SMICOTOM (transport + incinération).

La qualité du tri est donc essentielle. Le service de collecte assure donc un contrôle qualitatif du tri avant de collecter les bacs. En cas de déchet non conforme, il appose un refus de collecte sur le bac, le caractérise et le transmet au service Accueil et Maintenance qui contacte les usagers pour rappeler les consignes de tri.

03. LA COLLECTE DES DÉCHETS

LA COLLECTE DES PROFESSIONNELLS

LA COLLECTE DES DÉCHETS NON MÉNAGERS

Le SMICOTOM propose aux professionnels d'accéder au service au porte à porte permettant la prise en charge des déchets assimilés à ceux des ménages. Ce service est régi par un système de facturation spécifique appelé redevance spéciale.

En plus du service au porte à porte, le SMICOTOM permet aux professionnels d'accéder aux sites de traitement.

- AU PORTE À PORTE

Type de professionnels sous redevance	Nombre d'établissements
Collectivités, établissements publics	77
Grandes et moyennes surfaces	29
Restaurants	173
Campings	61
Villages - Colonies de vacances	15
Autres activités	527
Total	882

LA CONTRIBUTION DES PROFESSIONNELLS POUR L'ACCÈS À LA COLLECTE AU PORTE À PORTE : LA REDEVANCE SPÉCIALE

Le Code de l'Environnement précise que les professionnels sont responsables devant la loi des déchets produits par leurs activités et des conditions dans lesquelles ils sont collectés, transportés, et valorisés ou éliminés.

La responsabilité est portée par ce que l'on appelle la Redevance Spéciale.

Elle a pour objectif de financer le service public rendu aux professionnels et d'établir ainsi une équité entre les usagers : les professionnels doivent participer à hauteur du service rendu, contrairement aux ménages, qui paient ce service uniquement au travers des impôts locaux.

L'institution de la redevance spéciale est obligatoire depuis le 1^{er} janvier 1993 (loi du 13 juillet 1992, codifié à l'article 2333-78 du Code Général des Collectivités Territoriales – CGCT).

La collecte des professionnels fonctionne dans les mêmes conditions que celle des particuliers.

Les bacs sont obligatoirement ceux fournis par le SMICOTOM. Tout autre contenant acheté par d'autres intermédiaires et n'étant pas référencé au SMICOTOM, ne sera pas collecté.

La mise à disposition des bacs est comprise dans le calcul de la redevance, sauf pour les déchets non recyclables qui restent à la charge du redevable.

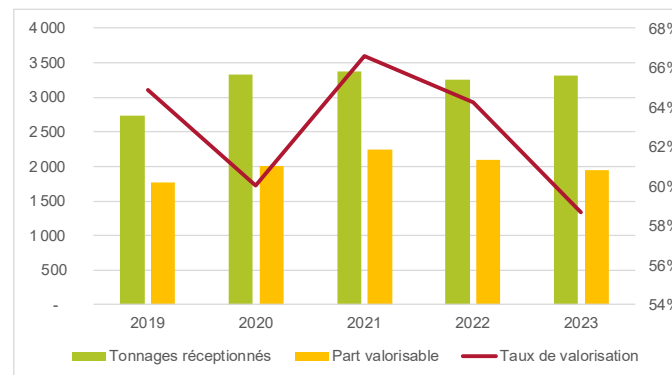


- AU CENTRE DE STOCKAGE ET AU QUAI DE TRANSFERT

Centre de stockage	Tonnages
Cartons	11.00
Déchets industriels banals	669.35
OMR - événementielle	106.80
OMR - CHM	331.90
OMR - Euronat	264.30
Bois	776.00
Gravats	32.60
Déchets verts	769.00
Fer	2.00
Total	2 963.10

Quai de transfert	Tonnages
Cartons	103.52
Films plastique	14.74
Emballages/papier	45.40
Emb/papier - CHM	95.54
Emb/papier - Euronat	68
Verre	32.06
Total	359.26

Les données de collecte des professionnels au porte à porte ne sont pas quantifiables car elles sont effectuées en mélange avec la collecte des particuliers.



En 2023, le SMICOTOM a pris en charge sur ses 2 sites de traitement 3 322 tonnes de déchets issues d'activités professionnelles identifiables. Parmi les déchets réceptionnés, 1 950 tonnes ont été valorisées dans des filières de recyclage.

Le taux de valorisation des déchets des professionnels connaît une baisse. De 64% en 2022, il descend à 59%

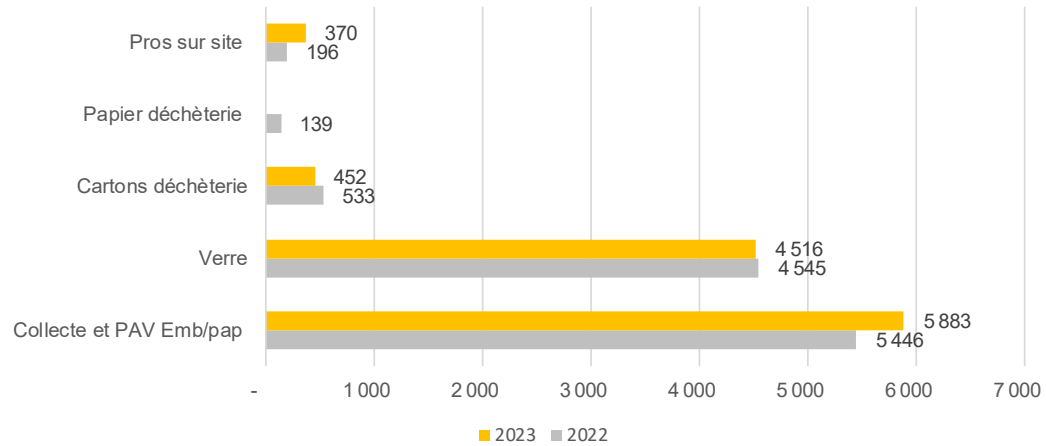
en 2023. En effet, des sociétés de collecte se sont structurées autour du CHM et d'Euronat. Aussi, les données de déchets de ces deux entités sont aujourd'hui comptabilisées dans les professionnels et ne sont plus prises en compte dans les données de collecte de la Semmged. Le taux de valorisation des professionnels est donc impacté par un taux de valorisation de ces 2 établissements à 27 %.

04. LE TRAITEMENT DES DÉCHETS

LE QUAI DE TRANSFERT DES RECYCLABLES



LES DÉCHETS ENTRANTS (EN TONNES)



Les bornes Papier en déchèterie ont été remplacées par des bornes Emballages /papier lors du passage à l'extension des consignes de tri. Les données de ces bornes, bien qu'étant en déchèteries, sont intégrées dans la collecte des emballages/papier.

LES DÉCHETS SORTANTS (EN TONNES)

Matériaux	Poids en 2022	Poids en 2023	Filière
Acier	189.16	208.78	Arcelor Mittal
Aluminium	10.38	20.48	AFFIMET
Cartons	2 192.09	1 801.95	Revipac
Cartons déchèteries (1.05)		332.20	Revipac
Briques alimentaires	58.11	67.95	Revipac
PEHD	92.06	105.83	Valorplast
PET Clair	235.84	302.88	Valorplast
PET Coloré	27.92	0.00	Valorplast
Papier	2 000.96	1 379.83	Sabatier
Verre	4 678.82	4 501.90	O.I. Manufacturing
Flux développement souple		148.42	Citeo Repreneur
Flux développement rigide		179.34	Citeo Repreneur
ERREURS DE TRI	1 456.00	1 794.62	INCINERATION
Total	10 941.35	10 844.18	

LES PERFORMANCES PAR MATÉRIAUX (EN KG/HAB)

Matériaux	Smicotom 2023	Département Gironde 2021
Emballages légers (cartons, acier et plastique)	38.27 kg/hab	21 kg/hab
Papier	16.67 kg/hab	16.1 kg/hab
Verre	54.38 kg/hab	38 kg/hab
Total	109.32 kg/hab	75.1 kg/hab

La performance par matériaux est calculée à partir des tonnages évacués chez les recycleurs.
Le SMICOTOM a une performance de recyclage supérieure à la moyenne départementale.

31%
de taux de refus
1 795 tonnes étaient des erreurs de tri
-> réorientation
-> pénalités
-> surcoût

Coût de fonctionnement

2 741 499 €

11 222 tonnes
de déchets réceptionnés sur le quai de transfert.

04. LE TRAITEMENT DES DÉCHETS

LA PLATEFORME DE COMPOSTAGE

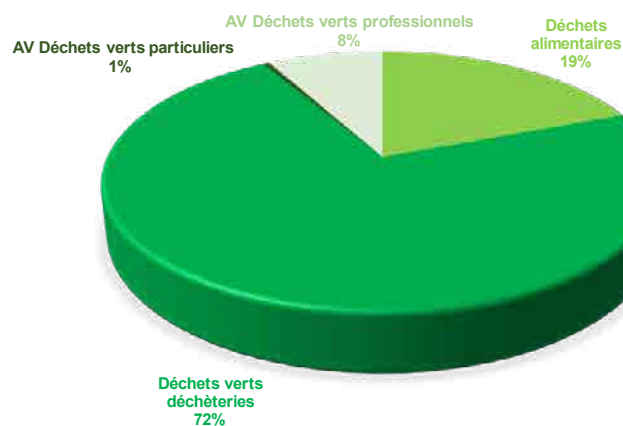
LES DÉCHETS ENTRANTS (EN TONNES)

Déchets traités en tonnes	Poids en 2022	Poids en 2023	Ecart
Déchets alimentaires : bac vert ¹	1 599.10	1 845.35	246.25
Déchets verts (déchèteries) ²	7 750.60	6 953.95	- 796.65
Déchets verts Apport Volontaire CET ³	1 162.15	812.55	- 349.60
dont particuliers	73.05	43.55	- 29.50
dont professionnels	1 089.10	769.00	- 320.10
Total	10 511.85	9 611.85	- 900.00

¹ le tonnage de la collecte au porte à porte augmenté des collectes spécifiques liées à des événements.

² le tonnage des déchets des déchèteries

³ déchets verts déposés directement sur le site (professionnels + particuliers sous couvert d'une autorisation).



129.56 kg
de déchets verts
par foyer

22.29 kg/hab
ou kg/foyer
de production de
déchets
alimentaires

Coût de fonctionnement
367 806 €

LE PRODUIT ET LES DÉCHETS SORTANTS (EN TONNES)

	Poids en 2022	Poids en 2023
Vente de compost	5 281	2 878
Engazonnement casier	0	1 032
Refus de criblage bio déchets	170	207
Refus de criblage déchets verts	580	580
Perte de masse de compostage	3 154	2 884
Remis en début de traitement	0	0
Estimation du stock au 31/12	3 770	4 161
Total	13 171	11 743

Le refus de criblage de la plateforme de compostage (bois non décomposé) est utilisé comme matériaux de recouvrement dans le centre de stockage. Il est valorisé en étant déposé sur les déchets enfouis (nappage). Il permet de limiter les nuisances olfactives et les envois.

Le compost du Smicotom rencontre du succès auprès des particuliers du territoire mais également des professionnels puisqu'il répond aux exigences des normes européennes.



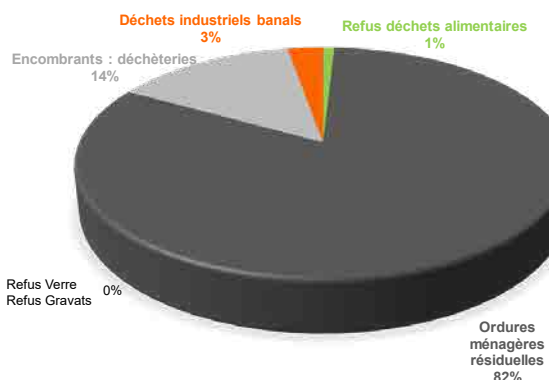
RÉPARTITION DES ACQUÉREURS DE COMPOST (TONNES, %)

03. LE TRAITEMENT DES DÉCHETS

LE CENTRE DE STOCKAGE

RÉPARTITION DES TONNAGES ENFOUIS (EN TONNES)

Déchets enfouis en tonnes	Poids en 2022	Poids en 2023	Ecart
Refus de déchets alimentaires	169.60	207.30	37.70
Refus gravats	53.40	2.40	- 51.00
Refus verre		4.35	4.35
Ordures Ménagères Résiduelles	20 160.54	20 079.30	- 81.24
Encombrants (déchèteries)	3 994.85	3 434.30	- 560.55
Déchets industriels banals (Professionnels)	1 132.15	669.35	- 462.80
Total des tonnages enfouis	25 510.54	24 397.00	- 1 113.54



RÉPARTITION DES TONNAGES ENFOUIS

Le Smicotom a une autorisation, par arrêté préfectoral complémentaire en date du 21/10/2019, d'exploiter le site jusqu'en 2035. Toutefois, elle est assortie d'une réduction de capacité d'enfouissement échelonnée :

- à partir de 2022 : 26 300 tonnes / an
- à partir de 2025 : 17 500 tonnes / an

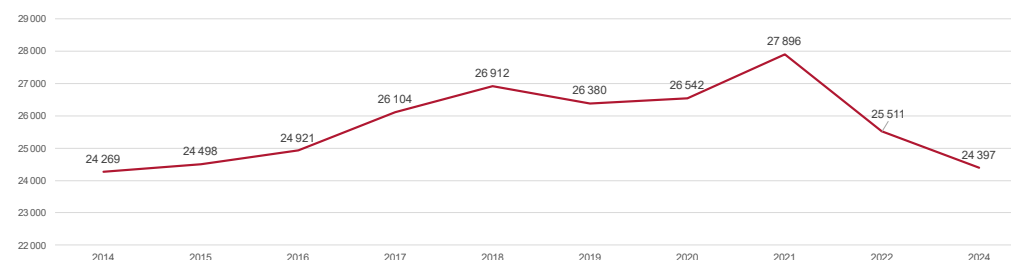
En 2022, le Smicotom avait externalisé 1 385.30 tonnes afin de s'assurer de rester dans les quotas imposés. Aussi, le besoin réel d'enfouissement aurait été de 26 895.84 tonnes soit 395.84 tonnes au dessus de la capacité fixée à 26 300 tonnes.

En 2023, le Smicotom a externalisé 412.80 tonnes avant d'interrompre les expéditions car la tendance était positive. En effet, le besoin total



14

ÉVOLUTION DES TONNAGES ENFOUIS (EN TONNES)



d'enfouissement en 2023 atteint 24 809.90 tonnes. Le virage stratégique du syndicat semble porter ses fruits puisqu'il est nettement en dessous de 26 300 tonnes enfouissables.

Toutefois, la prochaine échéance de 2025 avec une capacité réduite à 17 500 tonnes doit rester en ligne de mire. L'apparition de nouvelles filières et de nouvelles orientations stratégiques incitatives en 2024, associée à la mobilisation des usagers du Smicotom devraient favoriser la poursuite de réduction des tonnages enfouis.

La descente de cette courbe de tonnages enfouis est très satisfaisante et encourageante. On remarque que 2024 retrouve des tonnages que l'on avait quitté 10 ans auparavant.



63.59 kg/foyer
d'encombrants déposés
en déchèteries et par les
particuliers au
centre de
stockage



239 kg/hab
ou 366 kg/foyer
de production
d'ordures
ménagères



Coût de fonctionnement
2 666 600€

- 13%
de réduction de
l'enfouissement
en 2 ans

1 536 tonnes
de déchets apportés par
des professionnels sur
site pour
enfouissement

04. LE TRAITEMENT DES DÉCHETS

COLLECTE SPÉCIFIQUE POUR TRAITEMENT SPÉCIFIQUE

L'AMIANTE

Tous les déchets d'amiante sont des déchets dangereux. Ceux-ci ne peuvent pas être recyclés mais doivent suivre une filière d'élimination adaptée.

Depuis 2022, le SMICOTOM rend disponible le dépôt d'amiante sur le centre de traitement à Naujac-sur-Mer et le quai de transfert à Saint-Laurent-Médoc sur demande préalable et prise de rendez-vous.

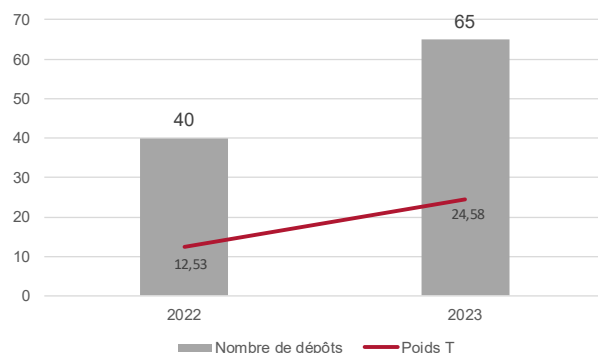
Ce nouveau service a été rendu accessible aux particuliers et professionnels du territoire et aux professionnels effectuant des chantiers sur la zone d'intervention du syndicat.

De quels déchets d'amiante parlent-on ?

Autorisés : amiante ciment ou lié tels que : plaques ondulées, plaques supports de tuile, ardoises, produits plans, tuyaux canalisations, jardinières.

Non autorisés : amiante floquée tels que calorifugeage, faux plafonds contenant de l'amiante, dalles vinyles, tous les matériaux contenant de l'amiante friable.

Ces déchets doivent être gérés par des professionnels agréés.



LE PLÂTRE

Depuis 2022 et en attendant la mise en place de nouvelles filières, le plâtre fait l'objet d'un tri séparé afin de ne pas être enfoui sur le site à Naujac-sur-Mer.

Pourquoi trier les déchets Plâtres de chantiers ?

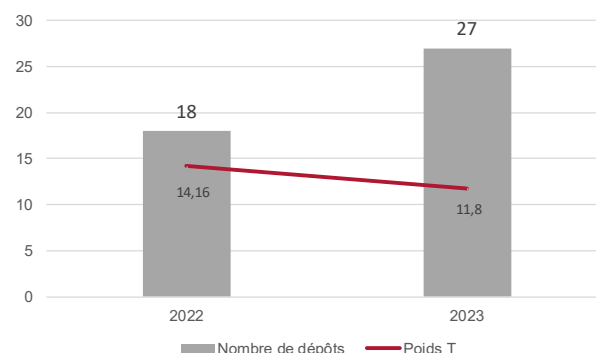
La réglementation : une directive cadre déchet européenne et la loi de transition énergétique pour la croissance verte fixe un objectif de valorisation des déchets du BTP à hauteur de 70% depuis 2020 -> ecologie.gouv.fr

Économie : pour une entreprise de pose, recycler c'est économiser jusqu'à 40% du coût de gestion des déchets de plâtre, en réduisant la part des déchets enfouis.

Le dépôt du plâtre

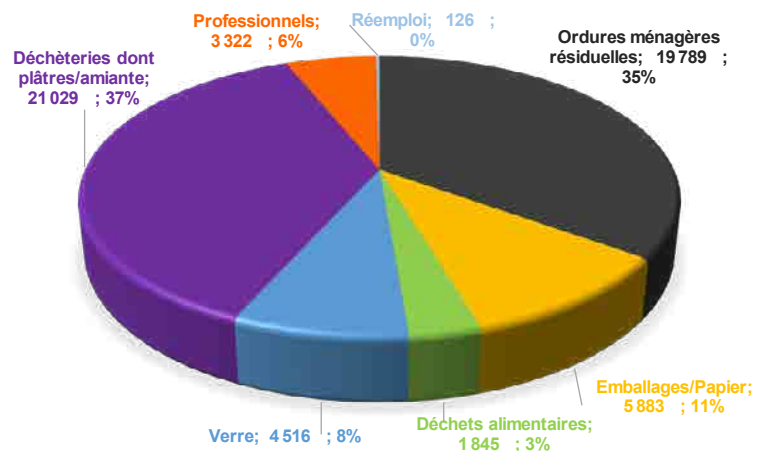
Des bennes dédiées sont installées sur les sites de traitement :

- centre de stockage à Naujac-sur-Mer,
- quai de transfert des recyclables à Saint-Laurent-Médoc.



05. VALORISATION

RÉPARTITION DES TONNAGES COLLECTÉS (TONNAGES, %)



RATIO DE PRODUCTION DE DÉCHETS

DÉCHETS MÉNAGERS ET ASSIMILÉS COLLECTÉS PAR TYPE DE COLLECTE

	Performances en kg/hab			
	Nationales (2021)	Régionales (2021)	Départem. (2021)	SMICOTOM
OMR	246	223	225	239
Collectes séparées ¹	89	103	92	148
Déchèteries	247	333	278	254
Total	582	659	595	641

SYNTHÈSE DES PERFORMANCES PAR FLUX (HORS DÉCHÈTERIES)

	Performances en kg/hab			
	Nationales (2021)	Régionales (2021)	Départem. (2021)	SMICOTOM
OMR	246	223	225	239
Verre	34	41	36	55
Emballages/Papier	54	61	55	71
Déchets alim.	1	1	1	22
Total	335	326	317	387

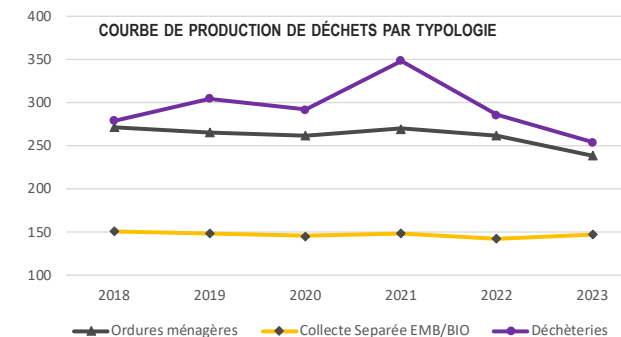
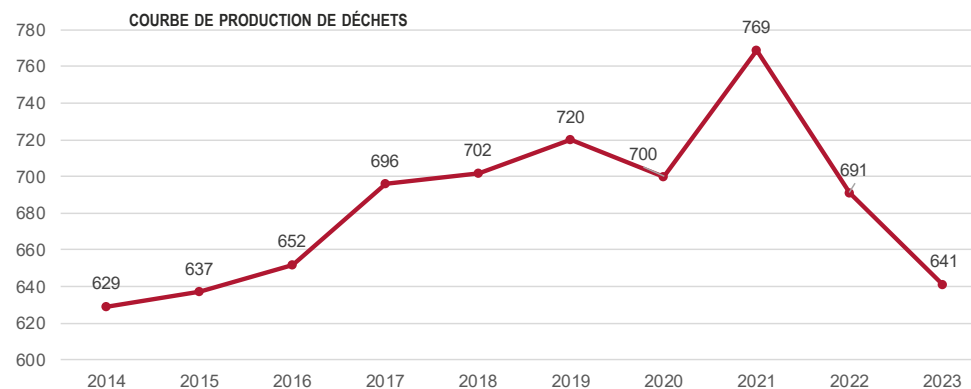
¹ collectes séparées : collectes de déchets valorisables (emballages/papiers, verre, déchets alimentaires)
Sources données nationales, régionales et départementales : SINOE



16

ÉVOLUTION DE LA PRODUCTION DE DÉCHETS

	Performances en kg/hab									
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Ordures ménagères résiduelles	262	263	265	271	272	266	262	270	262	239
Collectes séparées	147	149	148	152	151	149	146	149	143	148
Déchèteries	220	225	239	273	279	305	292	349	286	254
Total	629	637	652	696	702	720	700	769	691	641



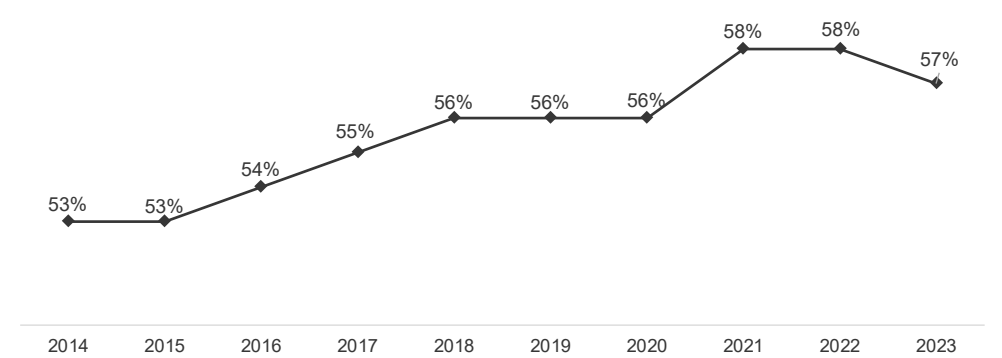
Ces données ne tiennent pas compte de la production de déchets des activités économiques hors collecte (dépôt des professionnels à Naujac sur Mer et Saint Laurent Médoc).

LE TAUX DE VALORISATION

	OMR	Emb. Papier	Verre	Déchets alimentaires	Déchèteries Amiante Plâtres	Pros	Réemploi	Total
Tonnages collectés	19 789	5 883	4 516	1 845	21 029	3 322	126	56 511
Tonnages dirigés vers une filière de valorisation	0	5 883	4 516	1 845	17 546	1 950	126	31 867
Taux de valorisation	0%	100 % ¹	100 % ¹	100 % ¹	83 %	59 %	100 % ²	57 %

¹ D'un point de vue quantitatif, 100% des collectes sélectives sont dirigées vers une filière de valorisation. Ces déchets sont ensuite traités qualitativement.

² Tonnages collectés et traités



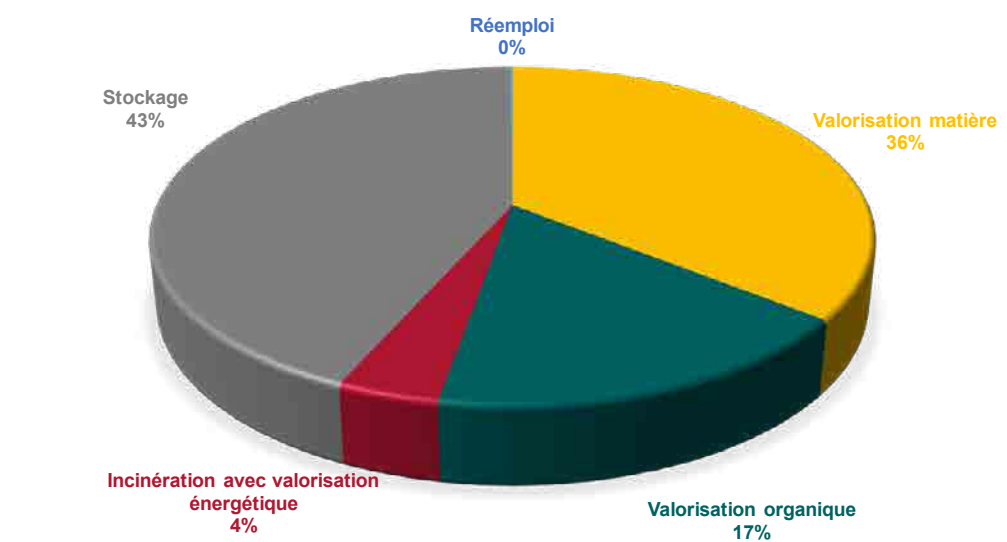
	OMR	Emb. Papier	Verre	Déchets alimentaires	Déchèteries Amiante Plâtres	Pros	Réemploi	Total
Tonnages collectés	19 787	5 883	4 516	1 845	21 029	3 322	126	56 511
Tonnages valorisés	413	4 089	4 511	1 638	17 532	1 950	99	30 232
Taux de valorisation	2 %	69 %	100 %	89 %	83 %	59 %	78 %	53 %

Une fois orientées vers les filières de valorisation, les collectes sélectives sont impactées par des refus de traitement.



ORIENTATION DES DÉCHETS COLLECTÉS

Valorisation matière	Valorisation organique	Incinération avec valorisation énergétique	Stockage	Réemploi	TOTAL
20 196	9 612	2 207	24 397	99	56 511



La valorisation matière est le recyclage des plastiques recyclables, papiers, verre, bois, métaux, cartons, ...

La valorisation organique correspond à la valorisation par compostage des déchets de jardin et de cuisine.

La valorisation énergétique correspond à l'incinération avec production d'électricité des Déchets Ménagers Spéciaux (ce sont des produits dangereux pour la santé et l'environnement).

Le réemploi est la part, toutes matières confondues, sur laquelle nous avons agi pour éviter l'apparition du déchet grâce à l'exploitation de La Recyclerie. (Les données du réemploi sont présentées dans l'onglet économie circulaire.)

Le stockage correspond à l'enfouissement.

06. LA RÉDUCTION DES DÉCHETS

LA PRÉVENTION DES DÉCHETS

En 2015, le SMICOTOM adoptait un programme local de prévention des Déchets ménagers et assimilés (PLPDMA) avec l'aide du Département de la Gironde.

Qu'est-ce que la prévention des déchets ?

La prévention des déchets consiste à développer des actions visant à éviter, réduire, voire retarder l'apparition d'un déchet mais également limiter sa nocivité et faciliter son traitement.

La prévention concerne donc chaque étape de la vie d'un produit, de la conception jusqu'à la consommation en passant par la production et la vente.

La place de la prévention au SMICOTOM

Après un premier programme local de prévention des déchets ménagers et assimilés de 2015 à 2020, le syndicat a adopté un nouveau programme pour 2021-2026.

Considérant l'objectif de réduction de 15% en 2030 par rapport à 2010, le Smicotom doit atteindre une production de déchets par habitant de 520 kg en 2030.

Un PLPDMA étant établi pour 6 ans, le Smicotom se fixe comme objectif d'atteindre 10% de réduction à l'horizon 2026 soit 550 kg/habitant.



18

LES ACTIONS ET INDICATEURS DE RÉALISATION DU PLPDMA

SENSIBILISATION EN MILIEU SCOLAIRE

Objectif : sensibiliser les enfants au tri, à la réduction des déchets et à la protection de l'environnement en général de façon ludique.

	Nombre	Effectifs
Animations dans les établissements	72	1 485
Visites du centre d'enfouissement	19	445
Total	91	1 930

Le Smicotom a débuté les animations dans les écoles en 2008.

En 2023, les animations se maintiennent au niveau de 2022.

Historique données globales antérieures	Résultats	
	Nombre	Effectifs
2018	58	1 264
2019	86	2 054
2020	47	1 054
2021	47	1 003
2022	96	1 934

SENSIBILISATION TOUT PUBLIC

Objectif : sensibiliser le consommateur sur les pratiques raisonnées d'achat, de cuisine, de réemploi... et de gestion des déchets.

	Nombre	Effectifs
Nombre de stands montés à l'extérieur	10	/
Visites de sites	3	27
Animations extérieures	1	10
Total	14	/

DÉVELOPPEMENT DE L'OFFRE D'ATELIERS EN FAVEUR DU CHANGEMENT DE COMPORTEMENT

Objectif : favoriser le changement de comportement face à la consommation, le gaspillage et le tri

Faute d'inscriptions, les ateliers ont été interrompus au terme du premier trimestre.

Ateliers	Nombre	Effectifs
2020	11	94
2021	10	54
2022	28	139
2023	2	3
Total cumulé	49	287

FAVORISER L'ÉMERGENCE DE L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE DANS LES PROJETS DE TERRITOIRE

Objectifs : être facilitateur sur les initiatives en faveur de l'économie circulaire.

Bénéficiaires	Objets
ASCOVADA	achat de seau pour la collecte déchets alimentaires
ASCOVADA & commune de Vendays Montalivet	fûts pour la collecte des huîtres sur le marché de Montalivet

SOUTIEN DES ÉCO-MANIFESTATIONS

Objectifs : accompagner les porteurs d'événements dans la gestion des déchets de sa manifestation; apporter un soutien matériel (totems, gobelets, bacs...)

Prêt de Gobelets	Nombre de prêts	Quantité prêtée
2020	5	2 430
2021	4	3 850
2022	19	13 300
2023	19	14 300

Prêt de totems	Nombre de prêts	Quantité prêtée
2020	5	25
2021	6	25
2022	13	50
2023	9	36

Depuis 2019, le Smicotom a mis en place un partenariat avec l'ESAT de Villambis pour le stockage et le nettoyage de gobelets réutilisables. Le Smicotom s'est également doté de 5 totems de tri mobiles destinés à faciliter le tri sur les manifestations.

DÉVELOPPEMENT DU COMPOSTAGE DOMESTIQUE EN HABITAT PAVILLONNAIRE

Objectifs : proposer une information, des méthodes et techniques aux habitants du territoire afin de favoriser la gestion de proximité de leur biodéchets ; favoriser la pratique du compostage en facilitant l'acquisition du matériel.

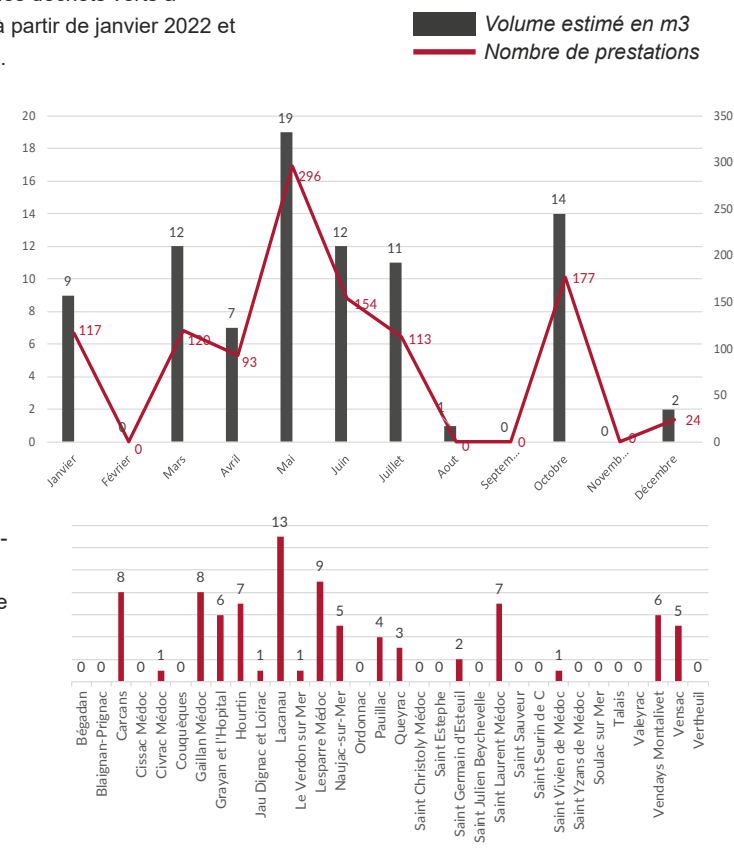
	Q. distribuées	Q. cumulées
2023	271	1 393

DÉVELOPPEMENT D'UNE OFFRE DE BROYAGE DES DÉCHETS VERTS À DOMICILE

Objectifs : valoriser le déchet vert sur son lieu de production ; faciliter la pratique du compostage domestique ; sensibiliser aux techniques alternatives d'un jardinage pauvre en déchets, plus naturel, économe en eau et intrants chimiques ; diminuer le poids des déchets verts déposés en déchèterie.

Projet majeur mené en 2021, le Smicotom a lancé une prestation de broyage des déchets verts à domicile via marché public à partir de janvier 2022 et jusqu'au 31 décembre 2023.

Avec une première année à 159 prestations réalisées, 2023 aura vu aboutir 87 prestations sur 136 demandes. Malheureusement, le prestataire a rencontré de nombreuses avaries de matériel nous conduisant à clôturer les nouvelles demandes à l'été. Il a ainsi pu honorer les demandes en cours. Malgré la réédition d'un nouveau marché, le Smicotom n'a pas trouvé de prestataire pour poursuivre cette action au delà.



AUTRES ACTIONS EFFECTUÉES PRÉCÉDEMMENT, EN COURS OU NON OBSERVÉES

Redéfinition du positionnement et évolution de l'identité visuelle du syndicat : réalisée en 2021 / Assurer la promotion des gestes et la diffusion de l'information : constante / Accompagnement des collectivités et établissements publics : arrêt / Accompagnement des professionnels : angle communication effectué en 2021 / Étudier la création en Médoc d'une plateforme uniquement dédiée au réemploi des matériaux de construction : pas d'obs. / Étudier la mise en place de la redevance incitative : étude en cours / Mettre en place un contrôle d'accès en déchèterie : réalisé en 2021 / Extension des consignes de tri et mise en place de la collecte incitative : mise en 2023 et présenté dans Communication / Réduction de l'impact de l'activité touristique : en cours.

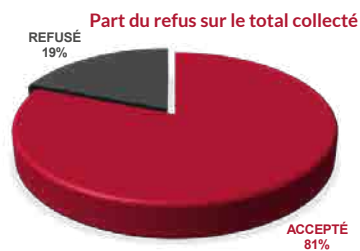
06. LA PRÉVENTION DES DÉCHETS

L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE LA RECYCLERIE



20

Outil de prévention des déchets, La Recyclerie est une exploitation qui a vu le jour en 2017 et qui s'inscrit dans une démarche de développement d'une économie circulaire et solidaire dans le Médoc.



Les objets entrés dans la recyclerie sont triés, nettoyés, testés et enregistrés avant stockage pour vente.

La part refusée est réorientée dans les flux de traitement en fonction des matériaux.

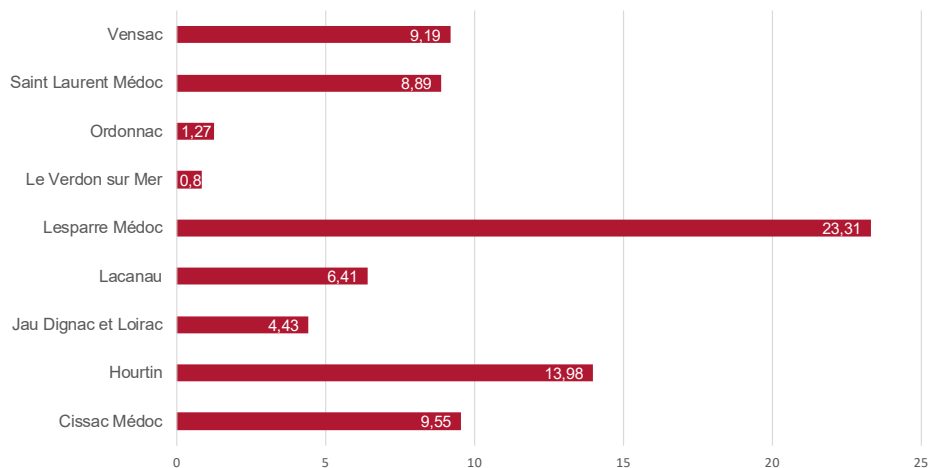


En 2023, La Recyclerie a mis en place un service gratuit de collecte à domicile.

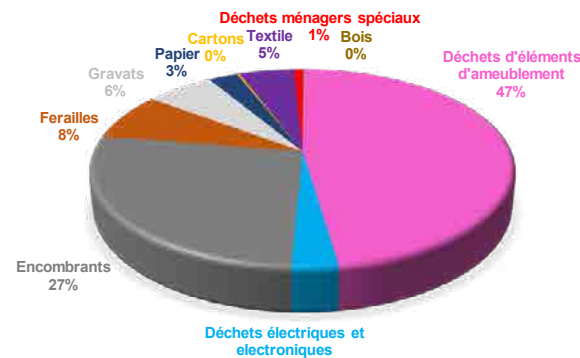
En 2023, 207 enlevements ont été réalisés pour un poids collecté de 19.33 tonnes

LES DONNÉES DE COLLECTE (EN TONNES)

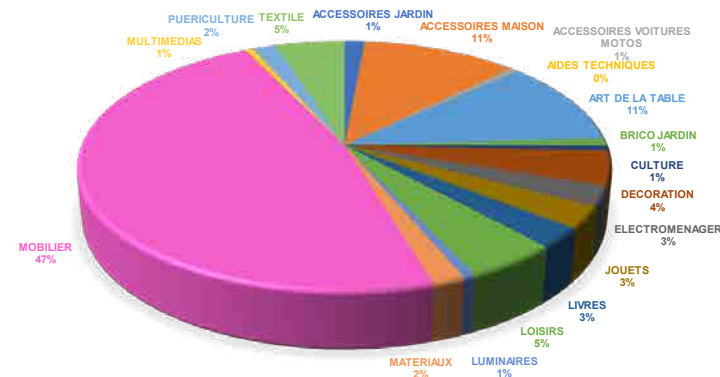
	Provenance			Toutes provenances	Total traité
	Déchèteries	Apport volontaire	Collecte à domicile	Refus	
Poids en tonnes	77.86	5.16	19.33	23.99	126.34
	102.35 tonnes proposées en boutique				



Tonnages collectés en déchèterie par provenance



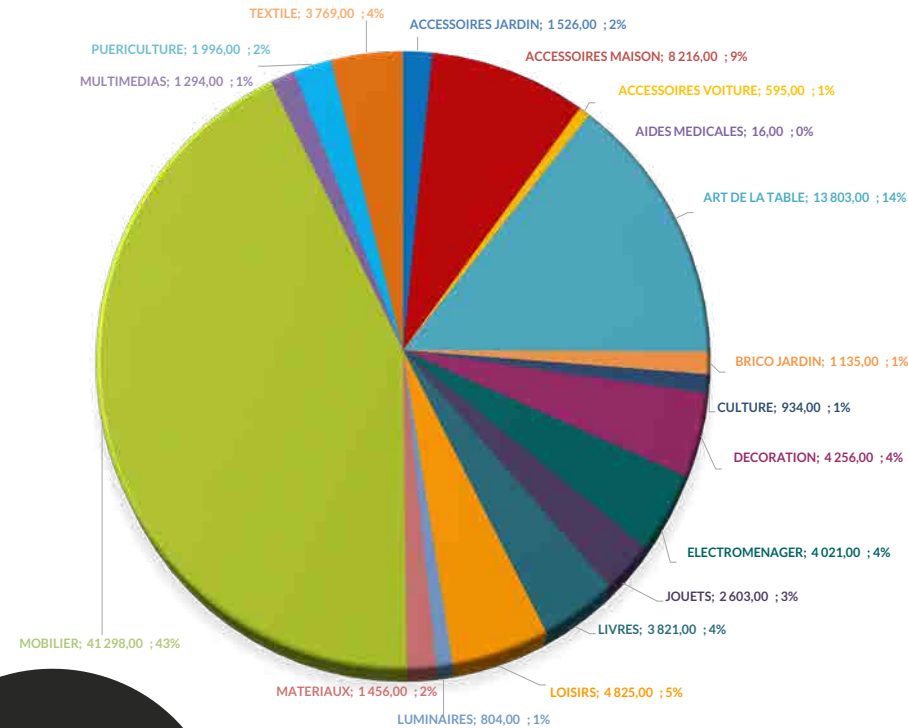
Répartition des flux entrés dans La Recyclerie



Répartition des entrées boutique par catégorie

LES DONNÉES DE RÉEMPLOI

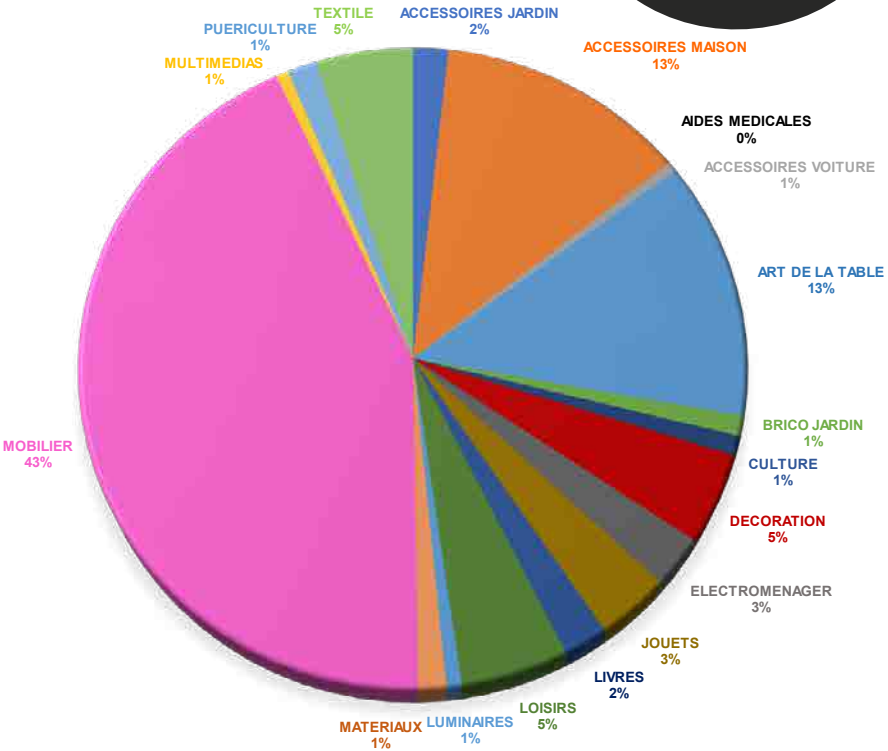
La recyclerie accueille le public tous les mercredis et les premier et troisième (depuis juin 2021) samedis de chaque mois de 10h00 à 17h00. Lors des 74 ouvertures de l'année, La Recyclerie a permis de favoriser le réemploi de 94.94 tonnes d'objets pour un montant de 145 985.30 euros.



Orientation	Poids en tonnes
Vente boutique	94.94
Partenaire GIHP	0.07
Zone de gratuité	3.34
Interne	0.21
Total	98.56

FRÉQUENTATION DE LA RECYCLERIE

Provenance	Nombre de visiteurs ayant effectué un achat
Territoire SMICOTOM	12 622
Zone limitrophe (Medul. et Médoc Est.)	212
Autre Gironde	425
Hors Gironde	488
Total	13 747



La fréquentation de La Recyclerie est largement locale.
92 % de la clientèle sont des usagers du Smicotom.

| 07. LA COMMUNICATION

DES SUPPORTS DE COMMUNICATION AU SERVICE DES USAGERS

Le Smicotom dispose d'un service communication dédié qui développe, actualise et diffuse l'information aux différents publics cibles (particuliers, professionnels, collectivités).

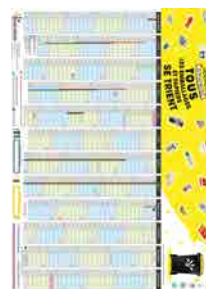
Parmi les supports de communication :



Un site internet + lettre d'information numérique mensuelle



Administration d'une page Facebook

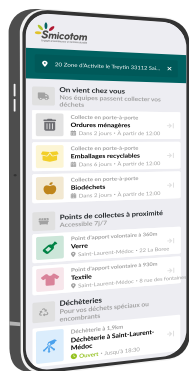


Calendrier de collecte + consignes de tri



Magazine d'information Juin et Décembre

+ UNE APPLICATION



Parce que plus on est informé, mieux on fait, le Smicotom a innové en proposant, depuis 2021, une solution plus interactive et performante sur le service des déchets. Grâce à l'application, tous les habitants bénéficient alors d'une information personnalisée depuis leur adresse ou géolocalisation.

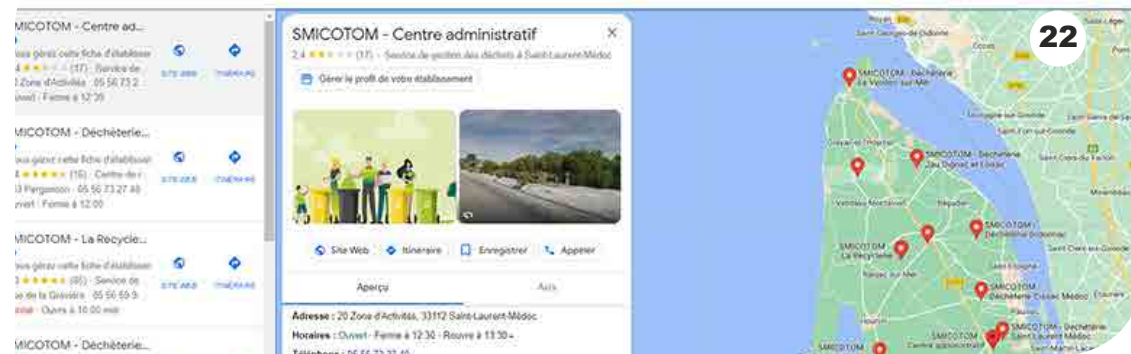
- le calendrier de collecte des différents bacs;
- la localisation des bornes à verre;
- la localisation des bornes textiles;
- les horaires et localisation des déchèteries
- les horaires et localisation des autres sites (plateforme de compostage, centre de stockage, La Recyclerie, le quai de transfert des

recyclables).

L'application permet de bénéficier de notifications d'information dit Push sur son téléphone, notamment pour un rappel de collecte afin de penser à sortir les bacs.



- Administration des horaires sur Google
- Guide du tri des enfants,
- Calendrier de collecte grand format pour collectivités et entreprises,
- Affiches, flyers,
- Dépliants multilingues,
- Autocollants STOP PUB,
- Autocollants consignes de tri pour les bacs/bio-seaux,
- Autocollants refus de collecte,
- Documents thématiques : compostage, gaspillage, déchets médicamenteux,
- ...



2023 ET L'EXTENSION DES CONSIGNES DE TRI

La majeure partie de la fin d'année 2022 a été consacrée à l'organisation de ce passage annoncé à une simplification des consignes de tri sur les emballages.

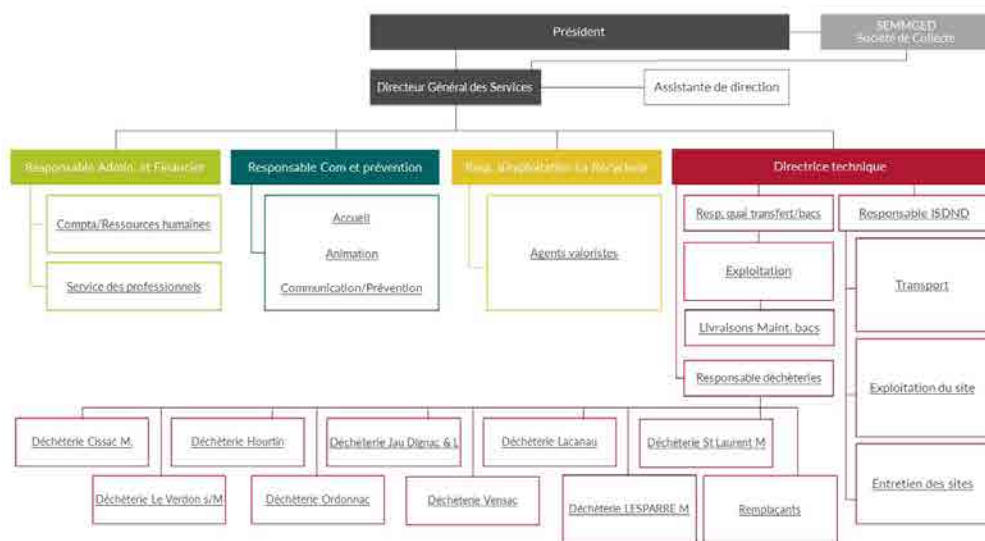
Une mise à jour de l'ensemble des supports de communication a été réalisée en cohérence avec une ligne graphique définie en collaboration avec plusieurs collectivités.

Au delà de la diffusion des supports de communication, le syndicat a réalisé une grosse opération de mise à jour de stickers sur les bacs de tri des emballages.



07. L'EMPLOI ET LES CONDITIONS DE TRAVAIL

LES RESSOURCES HUMAINES EN 2023



23

	Eff. 2022	Statuts		
		FPT	CDD	Ct dt privé
Administratif	5	5		
Accueil, Prévention des déchets, Communication	4	4		
Service des professionnels	1	1		
Livraisons et maintenance	2	1	1	
Exploitation des sites				
Encadrement technique	2	2		
Quai de transfert	3	3		
CSDU/Plateforme compostage	4.5	4.5		
Déchèteries	13.5	10.5	3	
Transport	4	3	1	
La Recyclerie	9	7	1	1
Entretien	4	4		
TOTAL	52	45	6	1

En dehors des agents permanents, le Smicotom recrute périodiquement des emplois saisonniers ou des renforts temporaires. En 2023 :

- agents de déchèteries saisonniers pour la période estivale.
- 6 ambassadeurs pour une mission terrain de mise à jour des consignes de tri sur les bacs jaunes.

LES FORMATIONS

Type de formation	Agents	Jours
Autorisation de conduite Chargeuse	1	2
Formations réglementaires (RH, prévention des risques professionnels, déchèteries, informatique, comptabilité, management...)	15	45

HYGIÈNE ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Accidents de travail en jours	2022	2023
Accidents de travail avec arrêt	5	4
Accident de trajet avec arrêt	1	0
TOTAL	0	0
Nombre total en jours	693.5	1 118

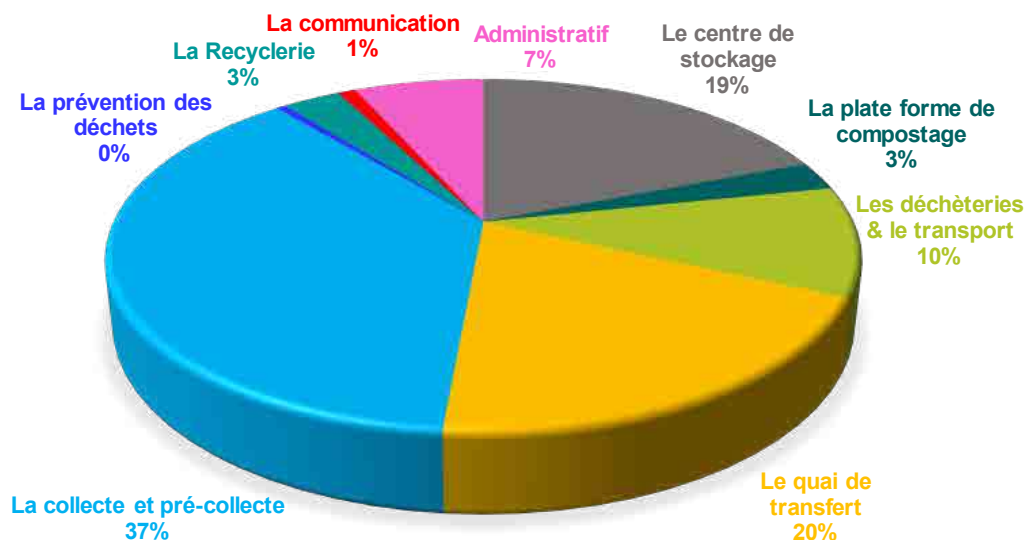
ARRÊTS DE TRAVAIL EN JOURS

	2022		2023	
	FPT	Non titulaires	FPT	Non titulaires
Congés maladies ordinaires	768	22	480.5	9
Congés longue maladie	0	0	478	0
Congés de longue durée	0	0	0	0
Congés de présence parentale	0	0	109	0
Accidents de service/travail	693.5	0	1 118	0
Accidents de trajet	0	0	0	0
Maladie professionnelle	577	0	365	0
Dispo pour raisons de santé	0	0	0	0

09. LE COÛT DE LA GESTION DES DÉCHETS

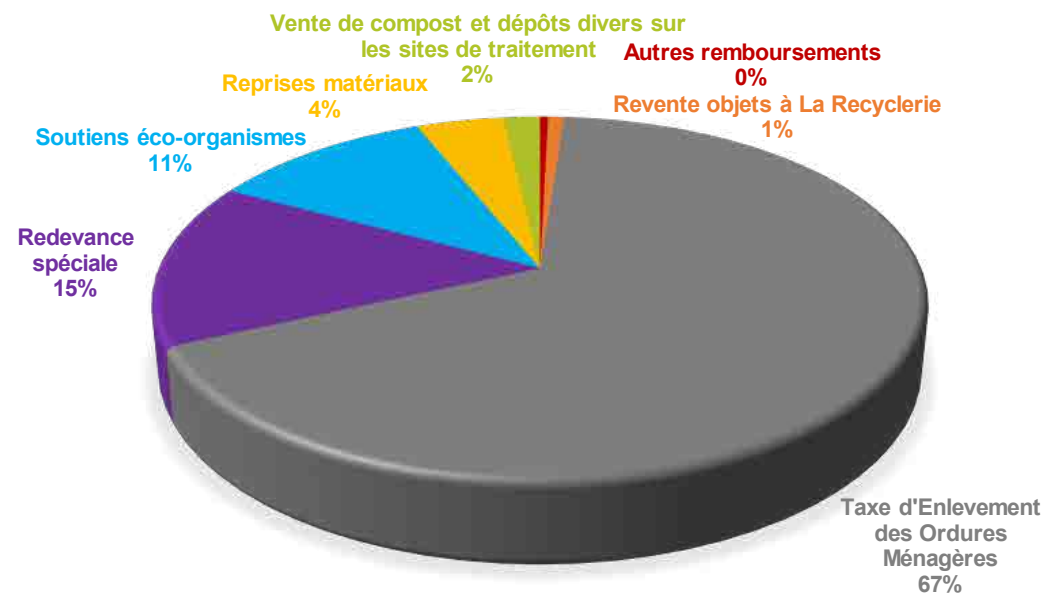


RÉPARTITION DES DÉPENSES DE FONCTIONNEMENT



Entre les matériels, l'entretien, l'énergie, les taxes, les charges de personnels et les missions de soutien tel que la communication... les dépenses de gestion des déchets se comptabilisent en millions d'euros. Pour le Smicotom, en 2023, cela représente près de 14 000 000 euros répartis sur les différentes grandes catégories exprimées ci-dessus.

RÉPARTITION DES RECETTES DE FONCTIONNEMENT



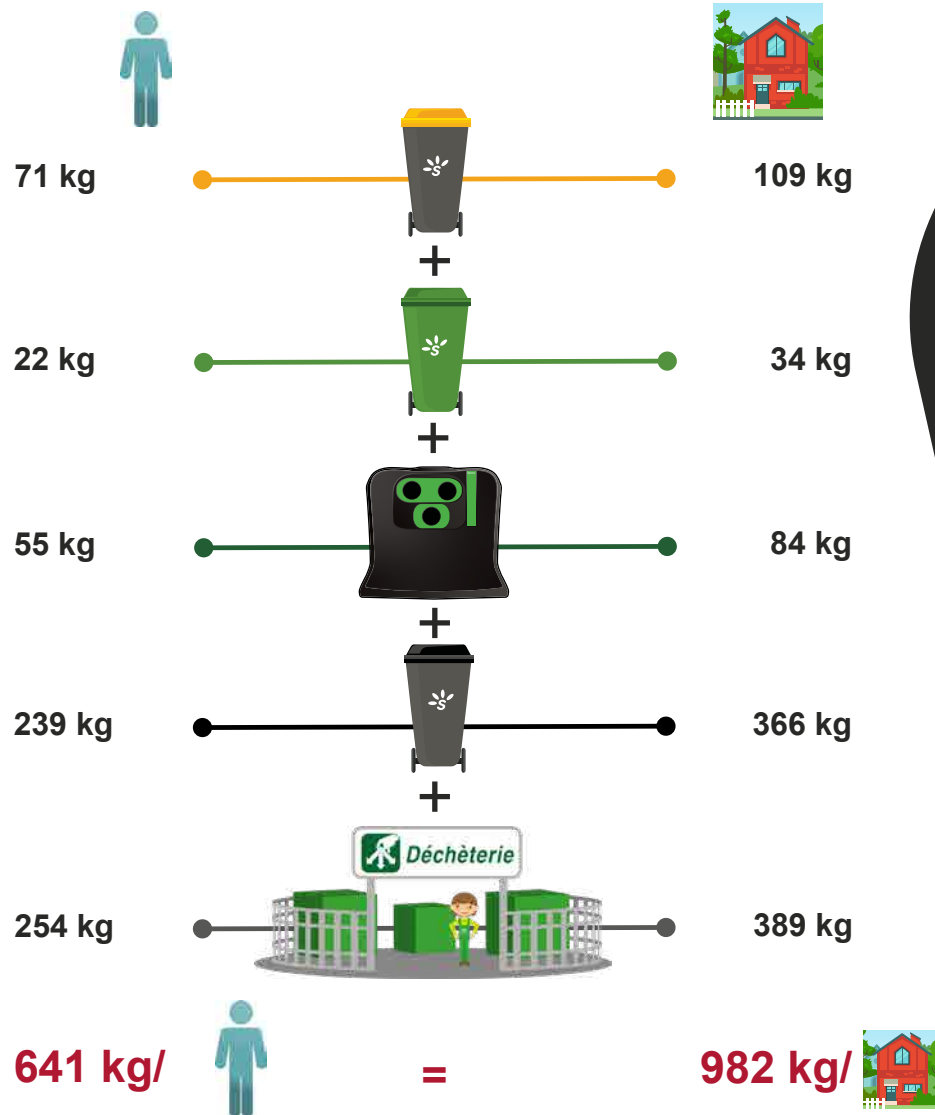
Ces coûts de fonctionnement sont financés par les producteurs de ces déchets essentiellement via la Taxe d'Enlèvement des Ordures Ménagères (pour les ménages) et la redevance spéciale (pour les professionnels bénéficiant du service sous couvert d'un contrat). Le Smicotom va chercher d'autres financements afin de pouvoir réduire le coût de l'impact sur les usagers du service (reprises matériaux et soutiens éco-organismes notamment).

| 10. SYNTHÈSE

Production de déchets

Rapporté à l'habitant
Insee au 1^{er} Janvier 2023

Rapporté au foyer
Insee au 1^{er} janvier 2023



25

Traitement des déchets



RÉEMPLOI

Grâce à La Recyclerie

99 tonnes



VALORISATION ORGANIQUE

Grâce au compostage

9 612 tonnes



VALORISATION MATIÈRE

Grâce au recyclage

20 196 tonnes



INCINÉRATION

Par VALBOM (Bègles)

2 207 tonnes



STOCKAGE

Par Enfouissement

24 397 tonnes

